212

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1 Начало и продължителност на гаранцията

Гаранцията на автомобила започва от по-ранната измежду следните дати: датата на първоначална регистрация или датата на предаване на автомобила с протокол. Периодът, за който гаранцията ще покрие възникването на евентуални производствени дефекти е **5 години или 150 000 км*** (което настъпи първо) при условията посочени в тази гаранция. При настъпването на повреда във Вашия автомобил по време на гаранционния срок (която не е причинена от обстоятелства, изключващи валидността на гаранцията, посочени по-долу в този документ), гаранцията ще покрие изцяло от Ваше име разходите за труд и материали по отстраняването ѝ.

При упражняване на гаранционни права сте длъжни да представите на продавача или на оторизирания сервиз гаранцията и правилно попълнената сервизна книжка, с които да докажете, че препоръчаната от производителя поддръжка е била извършена надлежно и че всички сервизни прегледи, съгласно плана за поддръжка, определен от производителя и вписан в графика на сервизната книжка, са редовно отбелязани и заверени. В противен случай гаранцията няма да бъде валидна.

2 Изключения от гаранционното покритие

Има някои елементи и части на превозното средство, които имат различен гаранционен срок или не са покрити от тази гаранция и те са изброени в този раздел по-долу.

Части с различни гаранционни срокове:

- **Компоненти на ходовата част:** Покритието за тези части е 2 години. **Изключения от гаранцията са компонентите, подлежащи на нормално износване:** тампони и втулки, шарнири (сферични връзки), кормилни накрайници и връзки, лагери, стабилизиращи щанги и връзки, биалетки, прахови уплътнения.
- **Аудиосистема и система за комфорт и управление:** Покритието на тези системи е 3 години или 60,000 км, което от двете настъпи първо. Гаранцията на тези системи обхваща следните компоненти: **говорители, тонколони, усилвател, мултимедийна система, радиоприемник, дисплей на арматурното табло, микрофони, навигационна система, всички видове бутони и управления в интериора на автомобила.** Гаранцията не покрива дефекти, произтичащи от външна намеса или неправилна употреба.
- **Горивна система:** Покритието на тази система е 2 години. Гаранцията на горивната система обхваща следните компоненти: **горивна помпа, инжектори и горивна рейка.** Гаранцията не покрива дефекти, произтичащи от външна намеса или неправилна употреба, както и **уплътненията, горивопроводи или използването на неподходящо гориво.**
- **Климатична и охладителна система:** Покритието на тези системи е 2 години. Гаранцията на тези системи обхваща следните компоненти: **климатичен компресор, радиатори, изпарител, кондензатор, водна помпа, термостат, сензори за температура и вентилатори.**
- **Изпускателна система:** Покритието на изпускателната система е 3 години или 100 000 км, което от двете настъпи първо. Гаранцията на изпускателната система обхваща следните компоненти: **изпускателен колектор, катализатор, гърнета, тръби на изпускателната система и турбо компресор.**

Гаранцията не покрива дефекти, причинени от **външни влияния (инциденти, сблъсъци, драскотини и подобни повреди, удари от камъни или различни твърди предмети, градушка, вандализъм; неспазване на препоръките на производителя, валежи с атмосферно замърсяване, градушка, растителни смоли, животински екскременти, химически повреди), смущения, неправилна употреба или повреди, причинени от използването на неподходящо гориво.** Също така, гаранцията не се отнася за компоненти, повредени поради корозия (изключение прави корозията на каросерията, регламентирана в точка 3 по-долу), механично въздействие или други външни фактори.

- **Електрически/контролни модули и механизми:** Всички електрически контролни модули и механизми, с изключение на ECU и TCU, включително движещи се механизми като електрически прозорци, мотори на чистачките, мотори на огледалата и всички видове сензори, са покрити с гаранция, която е 3 години или 60 000 км, което от двете настъпи първо.
- **Електрическа инсталация и кабели:** Електрическата инсталация на автомобила, включително лентовите кабели и свързващите елементи, е с гаранционен срок от 3 години или 100,000 км, което от двете настъпи първо.
- **Светлини:** Гаранционният срок на всички лед светлини е 3 години или 60 000 км, което настъпи първо.
- **12V акумулатор:** Гаранционният срок за акумулатора е 2 години.
- **Генератор и стартер:** Гаранционният срок е 2 години.

Гаранционни условия за електрически автомобили (EV, PHEV, HEV)

- **Гаранционният срок за високоволтовата батерия на електрическите автомобили 212 е 8 години или 160,000 километра**, което от двете настъпи първо.
  През гаранционния период **гаранцията покрива всички производствени дефекти на високоволтовата батерия**, които могат да възникнат в резултат на фабрични дефекти при производството на компонентите. Гаранцията осигурява минимален капацитет на високоволтовата батерия от 70% спрямо първоначалния капацитет на батерията в края на гаранционния срок. Ако капацитетът на батерията спадне под **70%** в рамките на гаранционния период, високоволтовата батерия ще бъде подменена или ремонтирана по гаранция.
- Гаранционното покритие за останалите компоненти от високоволтовата система (включително електрически двигатели, кабели, инвертори и зарядни устройства) е 6 години или 120,000 км, което от двете настъпи първо.
- **Изключения:** Гаранцията не покрива повреди, възникнали вследствие на външни фактори, като механични повреди, електрически повреди вследствие на токов удар, неправилна употреба на несъвместими външни устройства и използване на превозното средство в противоречие с инструкциите за експлоатация и поддръжка.

Дефектните части, доставени от продавача по гаранцията на производителя

и подменени по същата гаранция, стават собственост на вносителя.

Части, които не се покриват от търговската гаранция:

- Светлинни крушки, мокети, тапицерии, стелки, пластмасови покрития, лакови покрития.
- Инструменти и аксесоари, придружаващи автомобила.
- Жила, спирачни дискове (барабани) и накладки, маркучи, тръбопроводи, лагери.
- Гуми, предпазители, чистачки, свещи, батерии на автомобилния ключ.
- Редовно доливане на лубриканти, масло, греси, спирачна течност, антифриз, течност за чистачки.
- **Компоненти, изискващи периодична поддръжка:** Масла, течности, ремъци, филтри, съединител, притискател, спирачни накладки и дискове, които са част от периодичната поддръжка на автомобила.
- **Стъкла и огледала.**
- **Повреди вследствие на външна намеса:** Механични увреждания, неправилна употреба, пътнотранспортни произшествия, природни стихии, кражба, вандализъм, и други форсмажорни обстоятелства. Повреди, причинени от неподходящо гориво, лошо качество на горивото, или използвани добавки за гориво.
- **Повреди вследствие на неправилна поддръжка или модификации:** Неправилна поддръжка и стопанисване на автомобила. Модификации и интервенции, извършени неоторизирано. Използване на неоригинални части и аксесоари. Използване на превозното средство за цел, която не може да се счита за редовна (участие в състезания, теглене на товари, шофиране по терен извън обществени пътища – шофиране извън пътя – и др.).
- **Износване и амортизация:** Компоненти и части, които са достигнали края на своя полезен живот поради нормално износване и амортизация.
- **Непреки разходи:** Разходи по паркинг на автомобила, репатриране, пътни такси, телефонни такси, хотели, билети за транспорт, кола под наем, пропуснати ползи и време, както и всички останали непреки разходи.
- **Шумове и вибрации:** Шумове и вибрации, които произтичат от конструктивни особености на автомобила, нормално стареене на материалите или заводска сглобка, не се считат за дефекти и не подлежат на гаранционно обслужване. Гаранцията покрива само шумове и вибрации,

които са резултат от производствени дефекти, които **значително засягат безопасността, функционалността или нормалната експлоатация на автомобила.**

3 Гаранция срещу корозия (перфорация) на каросерията и боята

Гаранцията против корозия (перфорация) на каросерията и покритието на боята е **5 години.**

Гаранцията на каросерията и покритието на боята не се покрива в следните ситуации и условия:

- Механични увреждания: Гаранцията не покрива корозия, която е резултат от механични увреждания на каросерията, като удари, наранявания или други повреди.
- Небрежност или лоша поддръжка: Ако собственикът на автомобила не поддържа и не се грижи за каросерията съгласно инструкциите на производителя или не извършва необходимата поддръжка, той губи правата по тази гаранция.
- Модификации и промени: Ако след покупката на автомобила са направени модификации или промени по каросерията, които не са одобрени от производителя, гаранцията ще бъде анулирана.
- Агресивни условия на околната среда: Гаранцията не покрива корозия, която е резултат от агресивни условия на околната среда, като излагане на автомобила на силни химикали, сол, киселинни дъждове или други агресивни фактори, както и използването на автомобила на агресивни терени.
- Случаи на корозия, причинена от умишлени или незаконни действия, не се покриват от тази гаранция.

4 Гаранционни условия за специфични комерсиални цели

Гаранционните срокове за превозни средства, използвани за специфични търговски цели (т.е. случаи, когато купувачите на автомобили са юридически лица и еднолични търговци, а не физически лица –

потребители), като таксиметрови услуги, автомобили под наем (Rent a car), полиция, пожарникари, линейки, спешни служби и други специализирани области, са намалени в сравнение със стандартните гаранционни срокове за леки автомобили. Гаранционният срок за такива превозни средства е 2 години или 100 000 километра, което от двете настъпи първо.

Това гаранционно покритие се отнася само за основните компоненти на двигателя (без допълнително оборудване) и трансмисията. За всички останали компоненти, включително изброените в точка 2 (части с различни гаранционни срокове), гаранцията е намалена наполовина от стандартния гаранционен срок.

5 Допълнителна информация

- Подробна информация за обхвата на гаранцията можете да намерите на https://212.chinamotor.bg
- Гаранцията важи само на територията на Република България.
- За клиенти, които планират да пътуват извън границите на Република България, е препоръчително да се информират предварително за условията на гаранцията при международни пътувания.
- В случай на проблеми или нужда от допълнителна информация, моля, свържете се с вашия дилър на превозно средство или с оторизиран сервизен център.

Гаранцията важи само на територията на Република България.

Настоящата търговска гаранция не засяга правата на потребителите-физически лица, предвидени в Закона, или т.нар. „законова гаранция".